

WOM

**MASTER WOM
MANUAL DE USO**



I. MIGRACIÓN

A partir del 15 de enero de 2022, Master WOM se traslada a la siguiente URL:

<https://masterwom.wom.co/>

Se incorporan las siguientes características:



Ciberseguridad: Se han incluido diferentes funcionalidades y capas de seguridad.



Disponibilidad: Aseguramiento de la disponibilidad, derivada de la monitorización de los servicios que soportan la aplicación.



Recuperación: Se han configurado copias de seguridad, que permitirán recuperar la aplicación en caso de algún desastre.



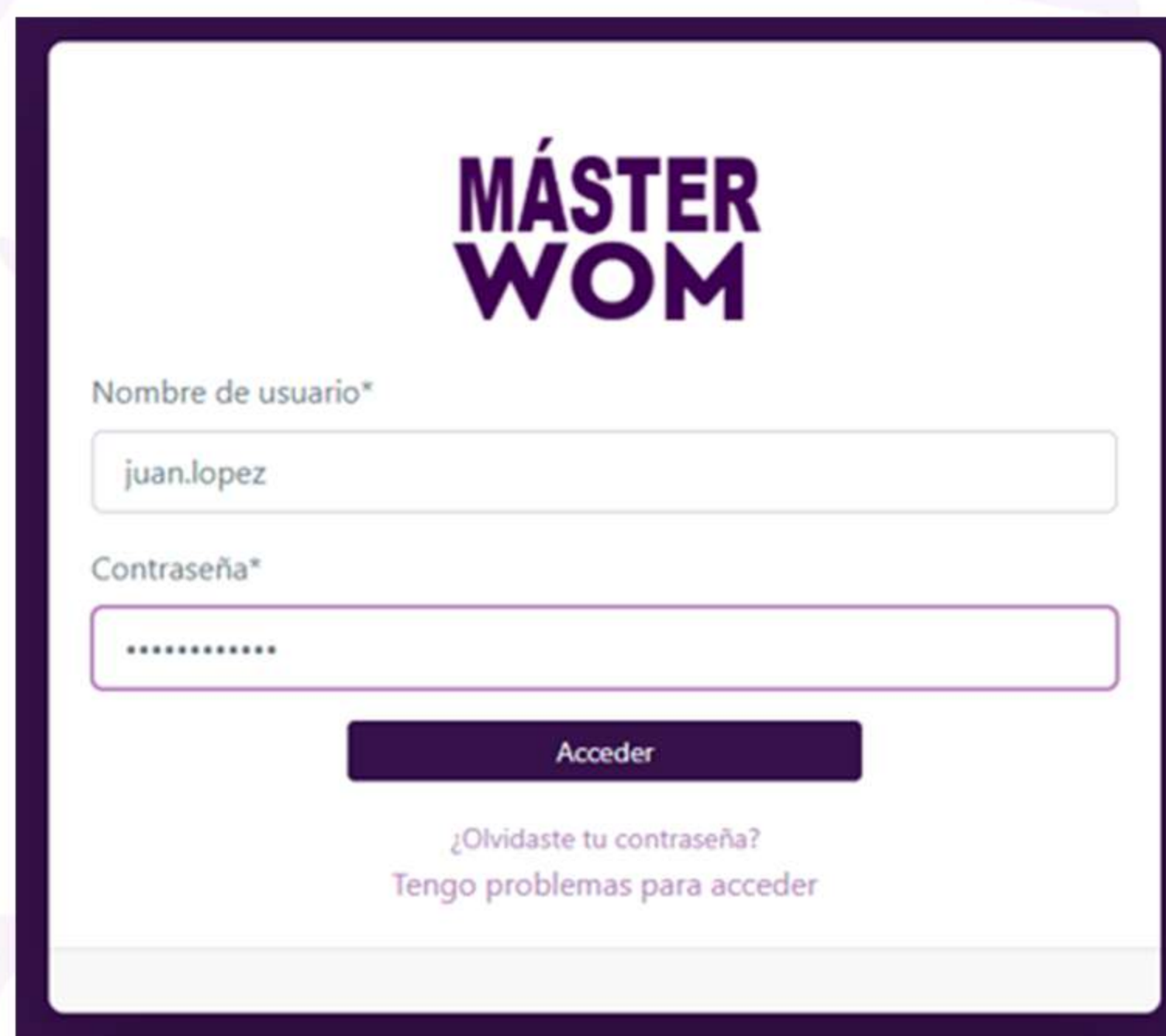
Calidad: Todas las funcionalidades pasan por control de calidad antes de salir a producción.



Soporte: Las incidencias y requerimientos se canalizarán a través de la mesa de servicio de WOM.

2. INICIO DE SESIÓN

El usuario se ha unificado con el estándar de las aplicaciones IT, por lo que ahora deberás usar **nombre.apellido:**



1

La contraseña es **la misma que has venido usando.**

2

El usuario tiene el mismo estándar del correo corporativo, es decir, si tu correo es `juan.lopez@wom.co`, tu usuario es `juan.lopez`

3

En caso de que estes con una empresa contratista, debes poner las tres primeras letras al final. Por ejemplo si estas contratado por activos y tu correo es `juan.lopezact@wom.co`, tu usuario seria `juan.lopezact`

4

Si no tienes correo corporativo, tu usuario es tu primer nombre + punto + apellido+ tres primeras letras de tu empresa; por ejemplo, si tu nombre fuera Juan Lopez y trabajas para la empresa "Atlas" tu usuario pasa de ser `jlopez` a `juan.lopezatl`

5

En caso de que no logres iniciar con tu usuario, **puedes dar clic en la opción ¿Olvidaste contraseña?**, a tu correo llegara un mensaje con el usuario y la opción de reestablecer la contraseña.

6

En caso de que necesites asistencia con el inicio de sesión, **puedes comunicarte con la mesa de servicio WOM al (601) 443 0430.**

3. RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

En caso de que no recuerdes la contraseña o el usuario, **puedes recuperarla autónomamente:**

1

Das clic en la opción **¿Olvidaste tu contraseña?**

2

En la ventana siguiente utilizas **el correo asociado a tu cuenta de MasterWOM.**

A tu correo, llegará un mensaje con tu nombre de usuario y las instrucciones para configurar una contraseña nueva. **recuerda que debes usar contraseñas seguras** que contengan por lo menos 8 caracteres, alfanuméricos + un carácter especial. Por ejemplo Laika1290*

3

Esta opción también esta disponible desde **tu perfil de usuario en MasterWOM.**

En caso de que necesites asistencia con el inicio de sesión, puedes comunicarte con la mesa de servicio WOM al (601) 443 0430